

WEBSITE, ANFRAGEN UND BUCHUNGEN

Datenschutz und Cookies

Diese Hinweise erläutern die Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn Sie agriturismoilcolle.it besuchen, die Unterkunft kontaktieren oder Leistungen anfragen. Sie erfolgen nach Art. 12 und 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), bei Daten von anderen Personen nach Art. 14 sowie nach dem anwendbaren italienischen Recht.

VERANTWORTLICHER**Società Agricola Ripanucci Gaetano & Mario S.S.**

Via Podere Il Colle 109, 56030 Lajatico (PI), Italien

USt-IdNr. IT00224400507 / Steuernummer 00224400507

Kontakt für Informationen und Datenschutzanfragen

info@agriturismoilcolle.it | PEC: ripanucciss@legalmail.it

+39 0587 643169 | +39 340 5770922

Stand: 21. Oktober 2026

01 Geltungsbereich und Herkunft der Daten

Diese Hinweise gelten für Besucher der Website, Personen, die Informationen oder Angebote anfordern, sowie Buchungen von Unterkünften, Restaurantleistungen, Veranstaltungen und weiteren Leistungen. Die Daten stammen von Ihnen, Ihrem Endgerät, einer in Ihrem Namen buchenden Person oder einem von Ihnen gewählten Vermittler.

Wer Daten anderer Gäste übermittelt, muss sich auf notwendige Angaben beschränken und ihnen diese Hinweise zur Verfügung stellen. Bei indirekter Erhebung informiert der Verantwortliche innerhalb der Fristen des Art. 14 DSGVO: grundsätzlich innerhalb eines Monats, gegebenenfalls früher bei der ersten Kontaktaufnahme oder ersten Offenlegung gegenüber einem anderen Empfänger.

02 Welche Angaben verarbeitet werden

Technische Nutzungsdaten, etwa IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Ressource, Ergebnis der Anfrage und Browserinformationen; Name und Kontaktdaten; Inhalte der Kommunikation; Angaben zu Angeboten, Buchungen und teilnehmenden Personen; notwendige Verwaltungs-, Steuer- und Zahlungsdaten.

Bitte senden Sie bei ersten Anfragen keine unnötigen Ausweisdokumente, Kartennummern oder Gesundheitsdaten. Allergien, Behinderungen oder andere Bedürfnisse, die Gesundheitsdaten erkennen lassen, werden nur verarbeitet, soweit dies für die gewünschte Leistung erforderlich ist, nach gesonderter Information und ausdrücklicher Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchst. a oder aufgrund einer anderen anwendbaren gesetzlichen Voraussetzung. Die Aufbewahrung beschränkt sich auf die erforderliche Dauer der Leistung, vorbehaltlich gesetzlicher Pflichten oder gesetzlich zulässiger Rechtsverteidigung.

Zwecke und Aufbewahrung

03 Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Betrieb und Sicherheit der Website. Technische Daten dienen der Bereitstellung der Seiten, Fehlererkennung und Missbrauchsabwehr. Grundlage: berechtigtes Interesse an Sicherheit und Funktionsfähigkeit (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f). Die Aufbewahrung richtet sich nach technischen Erfordernissen und der Prüfung von Vorfällen, insbesondere deren Art und der erforderlichen Bearbeitungsdauer. Beweismittel werden nur für Ermittlungen oder zur Wahrung von Rechten länger aufbewahrt.

Anfragen, Angebote und Korrespondenz. Kontaktdaten und Nachrichten ermöglichen Antworten über den gewählten Kanal. Grundlage: vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b); bei sonstiger Korrespondenz das berechtigte Interesse an ihrer Bearbeitung (Buchst. f). Ohne anschließende Buchung werden Daten zur Bearbeitung und grundsätzlich höchstens 12 Monate nach Abschluss der Anfrage aufbewahrt, außer bei Streitigkeiten oder gesetzlichen Pflichten.

Buchungen und Leistungen. Notwendige Daten dienen der Organisation und Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b). Sie werden während des Vertragsverhältnisses und danach nur aufbewahrt, soweit dessen Dokumentation, gesetzliche Pflichten oder die Wahrung von Rechten innerhalb der jeweiligen Verjährungsfristen dies erfordern.

Verwaltung, Steuern und öffentliche Sicherheit. Grundlage: gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c), bei Beherbergung einschließlich der Gästemeldung nach Art. 109 des italienischen Gesetzes über die öffentliche Sicherheit. Buchhaltungsunterlagen werden nach Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs zehn Jahre ab der letzten Eintragung aufbewahrt, gegebenenfalls länger aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder Rechtsstreitigkeiten. Für Gästemeldungen und andere Pflichten gelten gesonderte Fristen; die Buchhaltungsfrist gilt nicht pauschal für alle Daten.

Freiwillige externe Inhalte. Karten und Videos werden erst nach ausdrücklicher Auswahl des einzelnen Inhalts geladen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und Art. 122 des italienischen Datenschutzkodex). Die nächste Seite erläutert Aktivierung und Widerruf.

04 Erforderliche und freiwillige Angaben

Ohne notwendige Angaben können wir unter Umständen nicht antworten, Buchungen bestätigen oder Leistungen erbringen. Gesetzliche Pflichten erfordern die jeweils vorgeschriebenen Daten. Karten und Videos sind freiwillig: Eine Ablehnung hindert weder die Nutzung der Website noch die Kontaktaufnahme. Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald ihre Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist.

Cookies und externe Dienste

05 Bevor Sie eine Auswahl treffen

Die Website aktiviert keine eigenen Werbe-, Profiling- oder Statistikdienste. Schriftarten werden vom Server der Website ohne Anfragen an Google Fonts bereitgestellt. Die Inhaltsaktivierung speichert weder Cookies noch dauerhafte Einstellungen: Jede Auswahl betrifft einen einzelnen Inhalt auf der geöffneten Seite. Technisch unbedingt erforderliche Hilfsmittel benötigen nach Art. 122 des italienischen Datenschutzkodex keine Einwilligung.

06 Google Maps und YouTube

Eingebettete Karten und Videos sind zunächst inaktiv. Mit der Einwilligungsschaltfläche verbindet sich Ihr Browser mit dem Dienst von Google Ireland Limited. Dabei können IP-Adresse, Geräteinformationen, Interaktionen und Kennungen verarbeitet werden; der Dienst kann Cookies für Funktionen, Personalisierung und Messungen lesen oder setzen. Bei einer aktiven Google-Anmeldung können Informationen je nach Ihren Einstellungen dem Konto zugeordnet werden.

Zwecke, Cookie-Kategorien, Laufzeiten und Einstellungsmöglichkeiten der Google-Dienste finden Sie in Googles [Datenschutzerklärung](#) und [Cookie-Informationen](#). Die Anbieter bestimmen die in ihren eigenen Hinweisen beschriebenen eigenständigen Verarbeitungen.

07 Aktivieren, ablehnen und widerrufen

Zur Ablehnung lassen Sie den Inhalt einfach inaktiv; es gibt keine Vorauswahl. Nach der Aktivierung können Sie über «Inhalt deaktivieren» neben Karte oder Video das Laden auf der Seite beenden. Beim Verlassen oder Neuladen der Seite ist der Inhalt wieder inaktiv. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der zuvor erfolgten Verarbeitung.

Die Deaktivierung löscht keine bereits vom Anbieter gespeicherten Cookies. Dafür stehen die Einstellungen Ihres Browsers und des Dienstes zur Verfügung. Sie können auch freiwillig den externen Link öffnen; dort gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes.

08 WhatsApp und weitere Links

WhatsApp öffnet sich erst beim Anklicken des Links. Im EWR wird der Dienst von WhatsApp Ireland Limited nach seiner eigenen [Datenschutzerklärung](#) bereitgestellt. Die Unterkunft erhält die von Ihnen übermittelten Nachrichten und Kontaktdaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Alternativ können Sie Telefon oder E-Mail nutzen. Auch andere verlinkte Websites, etwa Tourismusportale und Kartendienste, wenden beim Besuch ihre eigenen Datenschutzhinweise an.

Empfänger und Ihre Rechte

09 Empfänger und Verarbeitungsorte

Soweit erforderlich erhalten befugte Personen sowie Anbieter für Hosting, technische Betreuung, E-Mail, Verwaltung, Steuerberatung, Rechtsberatung oder Zahlungen Zugang; außerdem die an Ihrer gewählten Buchung beteiligten Vermittler und gesetzlich zuständige Behörden. Dienstleister im Auftrag des Verantwortlichen sind Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO; andere handeln eigenverantwortlich. Die Daten sind nicht zur öffentlichen Verbreitung bestimmt.

Internationale Anbieter können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, bei Google- und WhatsApp-Diensten auch in den USA gemäß deren Datenschutzhinweisen. Übermittlungen benötigen einen anwendbaren Angemessenheitsbeschluss oder Garantien nach Kapitel V DSGVO, etwa Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls ergänzende Maßnahmen. Informationen und eine Kopie einschlägiger Garantien können Sie beim Verantwortlichen anfordern. Externe Dienste erläutern ihre Übermittlungen in eigenen Datenschutzhinweisen.

10 Ausübung Ihrer Rechte

Unter den Voraussetzungen der Art. 15–22 DSGVO können Sie Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit verlangen. Gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen. Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen. Einer etwaigen Direktwerbung können Sie ohne Begründung widersprechen.

Schreiben Sie an info@agriturismoilcolle.it oder die zertifizierte E-Mail-Adresse ripanucciss@legalmail.it. Die Antwort erfolgt grundsätzlich innerhalb eines Monats. Bei komplexen Anfragen sind zwei weitere Monate möglich; die Gründe werden innerhalb des ersten Monats mitgeteilt. Es dürfen nur erforderliche Angaben zur Identitätsprüfung verlangt werden. Anfragen sind grundsätzlich kostenlos, vorbehaltlich der Ausnahmen in Art. 12 DSGVO.

11 Beschwerden und besondere Verarbeitungen

Sie können sich bei der **italienischen Datenschutzbehörde** oder der zuständigen Behörde am gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder Ort des mutmaßlichen Verstoßes beschweren und gerichtlichen Rechtsschutz suchen. Der Verantwortliche muss risikogerechte Sicherheitsmaßnahmen treffen und Zugriffe auf befugte Personen begrenzen.

Die Website trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung. Buchungen erfolgen durch Erwachsene; Daten minderjähriger Gäste beschränken sich auf Leistungsbedarf und gesetzliche Pflichten. Zusätzliche Tätigkeiten wie Marketing, Speicherung von Vorlieben für spätere Besuche oder Videoüberwachung benötigen gesonderte Informationen und ihre jeweiligen Rechtsgrundlagen. Der bloße Websitebesuch erlaubt diese Tätigkeiten nicht.

Rechtsquellen und Aktualisierung

Verordnung (EU) 2016/679; italienisches Gesetzesdekret 196/2003 in geltender Fassung; Leitlinien der italienischen Datenschutzbehörde zu Cookies und anderen Tracking-Instrumenten vom 10. Juni 2021. Bei Änderungen von Diensten, Verarbeitungen oder Vorschriften werden diese Hinweise aktualisiert. Stand: 21. Oktober 2026.